

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## ООО «ЧЕСТНЫЕ ПЛАТЕЖИ»

### 1. Общие положения

Настоящая расширенная Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») регламентирует порядок, объём, основания, условия, ограничения, способы, цели, принципы и внутренние организационные механизмы обработки персональных данных, а также комплекс мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых

Обществом с ограниченной ответственностью «Честные Платежи» (далее — «Оператор», «Компания»).

Политика составлена в соответствии с:

- Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов»;
- Федеральным законом №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц»;
- Федеральным законом №54-ФЗ «Об онлайн-кассаах»;
- нормативными актами Банка России;
- рекомендациями Роскомнадзора;
- внутренними регламентами Оператора.

Настоящая Политика является документом максимальной детализации и раскрывает все элементы системы защиты данных FAIR, включая систему управления доступом, порядок реагирования на инциденты, регламенты внутреннего контроля, особенности функционирования платежного механизма, систему аудита и категорийность данных.

Реквизиты Оператора (ООО «Честные Платежи»):

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЧЕСТНЫЕ ПЛАТЕЖИ»

Юридический адрес: 144000, Россия, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, пр-кт Ленина, д. 35/20, помещ. 6

ИНН 5031162674

КПП 503101001

ОГРН 1255000095668

Указанные реквизиты используются во всех случаях, когда в настоящей Политике, пользовательских соглашениях, договорах-офертах с Магазинами, Рекламодателями и иными партнёрами упоминается Оператор как юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных и деятельность по приёму платежей физических лиц.

## **2. Термины и определения**

Для целей Политики используются следующие дополненные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу, включая данные, полученные автоматически, технические идентификаторы, сведения, обработанные алгоритмами.

Обработка персональных данных — любое действие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, уточнение, извлечение, использование, передача, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Информационная система персональных данных — совокупность баз данных, серверов, программных средств, аппаратных комплексов и технологий Оператора, обеспечивающих обработку.

Уровень защищенности ИСПДн — комплекс критериев, по которым определяется перечень реализуемых мер информационной безопасности.

Антифрод-система — совокупность алгоритмов и механизмов мониторинга операций, выявляющих аномальную активность и мошеннические действия.

Обезличивание — удаление или изменение фрагментов персональных данных, исключающее возможность идентификации субъекта.

Автоматизированная обработка — обработка данных с использованием вычислительных средств, в том числе алгоритмов машинного обучения.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервис FAIR для оформления поручений, участия в акциях, получения скидок, осуществления платежей или иных действий, предусмотренных функционалом сервиса.

Магазин — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключенный к сервису FAIR и принимающий платежи от Пользователей с использованием сервисной инфраструктуры Оператора.

Рекламодатель — лицо, финансирующее или субсидирующее скидки, бонусы, программы лояльности и иные стимулирующие мероприятия для Пользователей сервиса FAIR.

Партнёр — любое третье лицо, взаимодействующее с Оператором на основании договора (включая банки, платёжные системы, СРА-сети, провайдеров ИТ-сервисов, операторов фискальных данных и иных обработчиков данных).

### **3. Категории субъектов данных**

Оператор обрабатывает данные следующих расширенных категорий субъектов:

- Пользователи сервиса FAIR, в том числе лица, совершающие действия по поручениям в рамках скидочных моделей;
- Покупатели, совершающие оплату товаров или услуг через механизмы FAIR;
- Представители Магазинов и партнёрских организаций: бухгалтеры, кассиры, сотрудники отдела продаж, менеджеры;
- Рекламодатели, партнёры СРА, банки и иные участники программ;
- Физические лица, оставляющие обращения, запросы, претензии;
- Сотрудники, соискатели, подрядчики и лица, участвующие в деловых отношениях.

В рамках обработки персональных данных Оператор также может работать с данными третьих лиц, предоставленными Пользователем (например, контактные данные рекомендованных лиц при реферальных программах), при условии, что Пользователь получил согласие этих лиц на передачу их данных Оператору.

### **4. Перечень обрабатываемых данных**

Оператор может обрабатывать следующие расширенные категории персональных данных:

1) Идентификационные данные:

- ФИО;

- паспортные данные и аналогичные документы;
- ИНН (при необходимости);
- дата рождения;
- сведения о гражданстве;
- иные идентификаторы, предусмотренные законодательством.

2) Контактная информация:

- мобильный номер;
- адрес электронной почты;
- данные мессенджеров;
- адрес проживания (при необходимости);
- дополнительные контактные данные, указанные Пользователем.

3) Финансовые сведения:

- история платежей;
- реквизиты банковских карт в токенизированном виде (через платёжных провайдеров);
- данные транзакций в соответствии с моделью платёжного агента по приёму платежей физических лиц;
- информация о выполнении, отмене и возврате операций;
- сведения о применении скидок, бонусов, акций и иных механизмов FAIR.

4) Технические данные:

- IP-адреса;
- геолокация (при наличии соответствующих настроек у Пользователя);
- тип устройства, модель, операционная система, версия приложения;
- идентификаторы сессий, cookie, pixel-tags, аналитические идентификаторы;
- данные об используемых браузерах и настройках.

5) Данные о поведении:

- сведения о действиях пользователя в приложении и веб-интерфейсах;

- логирование событий (клики, переходы, время взаимодействия, сценарии использования);
- статистическая информация о выполнении задач, поручений и акций;
- результаты анализа подозрительных операций и моделей поведения.

6) Данные третьих лиц:

- данные, поступающие от банков, ОФД, платёжных систем, СРА-сетей, партнёров;
- подтверждения о выполнении действий по скидочным акциям и промо-активностям;
- данные, необходимые для подтверждения статуса операции, выполнения требований 115-ФЗ и регуляторов.

Все данные обрабатываются в объёме, необходимом для функционирования сервиса и соблюдения законов РФ, и не используются для целей, несовместимых с заявленными целями.

## 5. Цели обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных строго в определённых и заранее обозначенных целях, среди которых:

- реализация функционала сервиса FAIR, включая платежи, скидочные механики, акции, реферальные программы, программы лояльности и контроль выполнения условий такими участниками;
- обеспечение корректной работы платёжной инфраструктуры, взаимодействующей с банками, платёжными системами, операторами фискальных данных и иными участниками платёжного процесса;
- обработка платежей, возвратов, корректировок, действий по поручениям, осуществляемых Пользователями в адрес Магазинов и иных получателей платежей;

— исполнение требований законодательства (в том числе 103-ФЗ, 115-ФЗ, 54-ФЗ, нормативных актов Банка России и иных регуляторов), включая хранение информации о транзакциях, идентификацию, отчётность;

— обеспечение антифлага, выявление мошеннических операций, предотвращение злоупотреблений и схем,

направленных на неправомерное получение скидок, бонусов и иных выгод;

— идентификация и аутентификация пользователей при входе в сервис, подтверждении операций, смене настроек и т.д.;

- предоставление технической поддержки, обратной связи, рассмотрение обращений, претензий, запросов субъектов персональных данных и партнёров;
- анализ и улучшение интерфейсов, UX-сценариев, качества работы сервиса, повышение стабильности и скорости работы, в том числе с использованием обезличенных данных;
- проведение маркетинговых активностей, уведомлений, персонализированных предложений при наличии согласия Пользователя на получение такой информации и на использование данных для персонализации;
- ведение бухгалтерского учёта, налоговой и статистической отчётности, выполнение обязательств по запросам государственных органов и иных уполномоченных организаций;
- защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц при возникновении споров, разбирательств и иных конфликтных ситуаций, а также доказательство факта совершения операций.

## **6. Правовые основания обработки**

Основаниями для обработки персональных данных являются:

- прямое и однозначное согласие субъекта данных на обработку его персональных данных для одной или нескольких конкретных целей;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект данных, включая публичные договоры-оферты сервиса FAIR, оферты для Магазинов и Рекламодателей;
- необходимость выполнения требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь, 103-ФЗ, 115-ФЗ, 54-ФЗ, нормативными актами Банка России, налоговым и гражданским законодательством;
- реализация законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы субъекта персональных данных (например, обеспечение информационной безопасности, защита от мошенничества, улучшение сервисов, отстаивание прав в суде);
- иные основания, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Способы обработки и внутренние механизмы

Оператор использует как автоматизированные, так и неавтоматизированные методы обработки персональных данных.

Внутренние механизмы обработки включают:

- использование централизованной системы управления доступом, предусматривающей дифференцированный доступ к информации в зависимости от должностных обязанностей сотрудника;
- применение принципа минимизации доступа (need-to-know), при котором каждый сотрудник и подрядчик получает доступ только к тем данным, которые необходимы ему для выполнения конкретных функций;
- постоянный мониторинг и логирование действий сотрудников и сервисов при работе с персональными данными;
- обязательное использование защищённых протоколов передачи данных (TLS 1.2 и выше) при взаимодействии клиентских приложений с серверами Оператора;
- сегментацию внутренней сети Оператора с разделением контуров обработки платежных и неплатёжных данных;
- периодический пересмотр и ревизию прав доступа, а также их отзыв при изменении функций сотрудника или прекращении трудовых отношений;
- использование систем обнаружения вторжений, средств защиты от DDoS-атак и иных решений, направленных на обеспечение устойчивости и непрерывности работы сервисов FAIR.

## 8. Cookie, аналитика и трекинг

Оператор использует следующие категории файлов cookie и аналогичных технологий:

- обязательные технические cookie, обеспечивающие корректную работу сервисов (авторизация, сохранение настроек, поддержка сессий и др.);
- функциональные cookie, улучшающие пользовательский опыт (запоминание предпочтений, локализации и т.п.);
- аналитические cookie, позволяющие собирать статистику использования сервисов, анализировать производительность, популярность сценариев и функционала;

- рекламные и маркетинговые cookie, используемые для персонализации предложений и отображения более релевантных рекламных материалов при наличии отдельного согласия пользователя.

Оператор может использовать сторонние аналитические и маркетинговые сервисы (например, Яндекс.Метрика и другие

инструменты), при этом такие провайдеры действуют в рамках собственных политик конфиденциальности, а Оператор обеспечивает заключение необходимых договоров и соблюдение нормативных требований к трансграничной передаче данных.

Пользователь вправе ограничить или полностью отключить использование cookie в настройках браузера или устройства, однако это может привести к снижению качества работы сервисов или невозможности использования отдельных функций.

## **9. Антифрод и автоматизированное принятие решений**

Алгоритмы антифлага, применяемые Оператором, включают:

- анализ временных рядов активности Пользователя;
- оценку типичности и аномальности поведения (скорость операций, частота повторений действий, нестандартные сценарии использования сервиса);
- сверку IP-геолокации, часовых поясов, используемых устройств и каналов доступа;
- выявление попыток массовых регистраций, накруток, злоупотребления скидками и акциями;
- использование алгоритмов машинного обучения и корреляции событий для снижения количества ложноположительных и ложноотрицательных срабатываний.

Оператор вправе:

- приостанавливать выполнение операций до завершения дополнительной проверки;
- запрашивать у Пользователя дополнительные документы и подтверждения;
- ограничивать или блокировать доступ к отдельным разделам сервиса или ко всему сервису FAIR при выявлении признаков мошенничества или нарушений.

Автоматизированные решения могут приниматься системами Оператора без участия человека, однако субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору за разъяснениями по поводу оснований такого решения, оспорить его и потребовать пересмотра с участием сотрудника Оператора.

## **10. Хранение, удаление и обезличивание данных**

Персональные данные хранятся Оператором:

- в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, включая требования 103-ФЗ, 115-ФЗ, 54-ФЗ, налогового и гражданского законодательства (как правило, не менее 5 лет для платежных данных);
- до момента достижения целей обработки или истечения срока, установленного внутренними регламентами Оператора, если более длительное хранение прямо не требуется законом;
- в зашифрованных и/или логически изолированных сегментах серверов, размещенных на территории Российской Федерации.

Удаление персональных данных осуществляется:

- по истечении сроков хранения, определённых законодательством и внутренними документами Оператора;
- по отзыву согласия и при отсутствии иных законных оснований для обработки;
- по результатам рассмотрения требования субъекта персональных данных, если такое удаление не противоречит обязанностям Оператора по хранению данных.

Обезличивание персональных данных может осуществляться в целях:

- статистического и аналитического анализа;
- обучения и тестирования алгоритмов антифлода и улучшения качества сервисов;
- подготовки агрегированных отчётов для партнёров и внутренних нужд.

Методы обезличивания включают маскирование, агрегацию, удаление прямых идентификаторов, хеширование и иные технологические и организационные подходы, исключающие идентификацию субъектов данных без использования дополнительной информации.

## 11. Меры безопасности

Оператор использует комплекс взаимосвязанных организационных, технических и правовых мер защиты персональных данных.

Организационные меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты данных;
- проведение регулярного обучения сотрудников требованиям информационной безопасности и конфиденциальности;
- разграничение прав доступа к информационным системам и ресурсам;
- проведение внутренних проверок, аудитов и оценок соответствия.

Технические меры:

- использование современных средств криптографической защиты (например, шифрование по алгоритмам уровня AES-256 или аналогичным);
- применение защищённых протоколов передачи данных (HTTPS/TLS);
- использование межсетевых экранов, систем обнаружения вторжений, средств защиты от вредоносного ПО и DDoS-атак;
- резервное копирование критичных данных и проверка восстановления из резервных копий;
- контроль целостности данных и программных средств.

Правовые меры:

- заключение с подрядчиками и партнёрами договоров, предусматривающих обязательства по соблюдению режима конфиденциальности и требований к защите персональных данных;
- включение в договоры-оферты и иные документы положений, регулирующих порядок обработки и защиты персональных данных;

— проведение DPIA (оценки воздействия на защиту данных) для высокорисковых процессов обработки.

## **12. Права субъектов**

Субъект персональных данных имеет следующие права:

— право на получение информации об обработке его персональных данных, включая сведения об операторе, целях,

источниках, способах и сроках обработки;

— право требовать уточнения (актуализации) своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае,

если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми

для заявленной цели обработки;

— право отзывать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, при условии, что такая обработка

осуществлялась на основании согласия;

— право на возражение против использования его персональных данных для целей прямого маркетинга и/или на получение

рекламных и иных сообщений;

— право на получение объяснений по поводу автоматизированных решений, принятых в отношении его профиля или операций,

и на оспаривание таких решений;

— право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных

данных (Роскомнадзор) либо в суд.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты регистрации обращения, если иной срок не установлен законом.

## **13. Контакты**

Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Честные Платежи» назначается приказом генерального директора Оператора.

Для направления запросов, обращений, требований и вопросов, связанных с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут использовать следующие контактные данные Оператора:

— почтовый адрес: 144000, Россия, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, пр-кт Ленина, д. 35/20, помещ. 6

— [https://t.me/fairsupport\\_bot](https://t.me/fairsupport_bot)

Обращения, содержащие сведения, позволяющие идентифицировать личность субъекта и суть его требований, подлежат обязательному рассмотрению в установленном порядке.

## **14. Внесение изменений**

Настоящая Политика может быть изменена и дополнена Оператором в одностороннем порядке в случае:

- изменения требований законодательства РФ или нормативных актов регуляторов;
- изменения функционала, архитектуры и логики работы сервиса FAIR, затрагивающих порядок обработки персональных данных;
- появления новых целей, способов обработки или категорий данных, требующих отражения в Политике;
- по результатам внутреннего аудита, оценки рисков или DPIA.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в сервисе FAIR, если иное не предусмотрено такой

редакцией. В случае существенных изменений Оператор может направлять дополнительные уведомления Пользователям (например, в интерфейсе сервиса, по электронной почте или иным способом).

Продолжение использования сервиса FAIR после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такой редакцией Политики, за исключением случаев, когда для отдельных видов обработки требуется отдельное согласие.

## **15. Дополнительные положения для платёжного сервиса FAIR**

Сервис FAIR функционирует как технологическая платформа, обеспечивающая:

- инфраструктуру для приёма платежей физических лиц в пользу Магазинов и иных получателей средств;

- механизмы предоставления Пользователям скидок, бонусов, рассрочек и иных преимуществ, в том числе за выполнение определённых действий (участие в акциях, реферальных программах, маркетинговых активностях);
- информационный обмен между Пользователями, Магазинами, Рекламодателями, банками, платёжными системами, операторами фискальных данных и иными участниками платёжной цепочки.

При этом:

- Оператор не является банком, кредитной или микрофинансовой организацией, не выдаёт займы или кредиты Пользователям;
- Оператор действует в рамках статуса платёжного агента (приёма платежей физических лиц), а также в иных статусах, предусмотренных заключёнными договорами и действующим законодательством;
- функции Оператора могут включать инкассацию денежных средств, их распределение между участниками и обработку сопутствующих данных, необходимых для подтверждения, учёта и фискализации операций.