

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ЧЕСТНЫЕ ПЛАТЕЖИ»

1. Общие положения

Настоящая расширенная Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») регламентирует порядок, объём, основания, условия, ограничения, способы, цели, принципы и внутренние организационные механизмы обработки персональных данных, а также комплекс мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых

Обществом с ограниченной ответственностью «Честные Платежи» (далее — «Оператор», «Компания»).

Политика составлена в соответствии с:

- Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов»;
- Федеральным законом №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц»;
- Федеральным законом №54-ФЗ «Об онлайн-кассах»;
- нормативными актами Банка России;
- рекомендациями Роскомнадзора;
- внутренними регламентами Оператора.

Настоящая Политика является документом максимальной детализации и раскрывает все элементы системы защиты данных FAIR, включая систему управления доступом, порядок реагирования на инциденты, регламенты внутреннего контроля, особенности функционирования платежного механизма, систему аудита и категорийность данных.

Реквизиты Оператора (ООО «Честные Платежи»):

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЧЕСТНЫЕ ПЛАТЕЖИ»

Юридический адрес: 144000, Россия, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, пр-кт Ленина, д. 35/20, помещ. 6

ИНН 5031162674

КПП 503101001

ОГРН 1255000095668

Указанные реквизиты используются во всех случаях, когда в настоящей Политике, пользовательских соглашениях, договорах-офертах с Магазинами, Рекламодателями и иными партнёрами упоминается Оператор как юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных и деятельность по приёму платежей физических лиц.

2. Термины и определения

Для целей Политики используются следующие дополненные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу, включая данные, полученные автоматически, технические идентификаторы, сведения, обработанные алгоритмами.

Обработка персональных данных — любое действие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, уточнение, извлечение, использование, передача, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Информационная система персональных данных — совокупность баз данных, серверов, программных средств, аппаратных комплексов и технологий Оператора, обеспечивающих обработку.

Уровень защищенности ИСПДн — комплекс критериев, по которым определяется перечень реализуемых мер информационной безопасности.

Антифрод-система — совокупность алгоритмов и механизмов мониторинга операций, выявляющих аномальную активность и мошеннические действия.

Обезличивание — удаление или изменение фрагментов персональных данных, исключающее возможность идентификации субъекта.

Автоматизированная обработка — обработка данных с использованием вычислительных средств, в том числе алгоритмов машинного обучения.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервис FAIR для оформления поручений, участия в акциях, получения скидок, осуществления платежей или иных действий, предусмотренных функционалом сервиса.

Магазин — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключенный к сервису FAIR и принимающий платежи от Пользователей с использованием сервисной инфраструктуры Оператора.

Рекламодатель — лицо, финансирующее или субсидирующее скидки, бонусы, программы лояльности и иные стимулирующие мероприятия для Пользователей сервиса FAIR.

Партнёр — любое третье лицо, взаимодействующее с Оператором на основании договора (включая банки, платёжные системы, СРА-сети, провайдеров IT-сервисов, операторов фискальных данных и иных обработчиков данных).

3. Категории субъектов данных

Оператор обрабатывает данные следующих расширенных категорий субъектов:

- Пользователи сервиса FAIR, в том числе лица, совершающие действия по поручениям в рамках скидочных моделей;
- Покупатели, совершающие оплату товаров или услуг через механизмы FAIR;
- Представители Магазинов и партнёрских организаций: бухгалтеры, кассиры, сотрудники отдела продаж, менеджеры;
- Рекламодатели, партнёры СРА, банки и иные участники программ;
- Физические лица, оставляющие обращения, запросы, претензии;
- Сотрудники, соискатели, подрядчики и лица, участвующие в деловых отношениях.

В рамках обработки персональных данных Оператор также может работать с данными третьих лиц, предоставленными Пользователем (например, контактные данные рекомендованных лиц при реферальных программах), при условии, что Пользователь получил согласие этих лиц на передачу их данных Оператору.

4. Перечень обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать следующие расширенные категории персональных данных:

1) Идентификационные данные:

- ФИО;

- паспортные данные и аналогичные документы;
- ИНН (при необходимости);
- дата рождения;
- сведения о гражданстве;
- иные идентификаторы, предусмотренные законодательством.

2) Контактная информация:

- мобильный номер;
- адрес электронной почты;
- данные мессенджеров;
- адрес проживания (при необходимости);
- дополнительные контактные данные, указанные Пользователем.

3) Финансовые сведения:

- история платежей;
- реквизиты банковских карт в токенизированном виде (через платёжных провайдеров);
- данные транзакций в соответствии с моделью платёжного агента по приёму платежей физических лиц;
- информация о выполнении, отмене и возврате операций;
- сведения о применении скидок, бонусов, акций и иных механизмов FAIR.

4) Технические данные:

- IP-адреса;
- геолокация (при наличии соответствующих настроек у Пользователя);
- тип устройства, модель, операционная система, версия приложения;
- идентификаторы сессий, cookie, pixel-tags, аналитические идентификаторы;
- данные об используемых браузерах и настройках.

5) Данные о поведении:

- сведения о действиях пользователя в приложении и веб-интерфейсах;

- логирование событий (клики, переходы, время взаимодействия, сценарии использования);
- статистическая информация о выполнении задач, поручений и акций;
- результаты анализа подозрительных операций и моделей поведения.

6) Данные третьих лиц:

- данные, поступающие от банков, ОФД, платёжных систем, СРА-сетей, партнёров;
- подтверждения о выполнении действий по скидочным акциям и промо-активностям;
- данные, необходимые для подтверждения статуса операции, выполнения требований 115-ФЗ и регуляторов.

Все данные обрабатываются в объёме, необходимом для функционирования сервиса и соблюдения законов РФ, и не используются для целей, несовместимых с заявленными целями.

5. Цели обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных строго в определённых и заранее обозначенных целях, среди которых:

- реализация функционала сервиса FAIR, включая платежи, скидочные механики, акции, реферальные программы,
- программы лояльности и контроль выполнения условий такими участниками;
- обеспечение корректной работы платёжной инфраструктуры, взаимодействующей с банками, платёжными системами, операторами фискальных данных и иными участниками платёжного процесса;
- обработка платежей, возвратов, корректировок, действий по поручениям, осуществляемым Пользователями в адрес Магазинов и иных получателей платежей;
- исполнение требований законодательства (в том числе 103-ФЗ, 115-ФЗ, 54-ФЗ, нормативных актов Банка России и иных регуляторов), включая хранение информации о транзакциях, идентификацию, отчётность;
- обеспечение антифрода, выявление мошеннических операций, предотвращение злоупотреблений и схем, направленных на неправомерное получение скидок, бонусов и иных выгод;
- идентификация и аутентификация пользователей при входе в сервис, подтверждении операций, смене настроек и т.д.;

— предоставление технической поддержки, обратной связи, рассмотрение обращений, претензий, запросов субъектов

персональных данных и партнёров;

— анализ и улучшение интерфейсов, UX-сценариев, качества работы сервиса, повышение стабильности и скорости

работы, в том числе с использованием обезличенных данных;

— проведение маркетинговых активностей, уведомлений, персонализированных предложений при наличии согласия

Пользователя на получение такой информации и на использование данных для персонализации;

— ведение бухгалтерского учёта, налоговой и статистической отчётности, выполнение обязательств по запросам

государственных органов и иных уполномоченных организаций;

— защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц при возникновении споров, разбирательств и иных конфликтных ситуаций, а также доказательство факта совершения операций.

6. Правовые основания обработки

Основаниями для обработки персональных данных являются:

— прямое и однозначное согласие субъекта данных на обработку его персональных данных для одной или нескольких

конкретных целей;

— необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект данных,

включая публичные договоры-оферты сервиса FAIR, оферты для Магазинов и Рекламодателей;

— необходимость выполнения требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь, 103-ФЗ, 115-ФЗ, 54-ФЗ,

нормативными актами Банка России, налоговым и гражданским законодательством;

— реализация законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что такие интересы не нарушают права и

свободы субъекта персональных данных (например, обеспечение информационной безопасности, защита от мошенничества,

улучшение сервисов, отстаивание прав в суде);

— иные основания, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7. Способы обработки и внутренние механизмы

Оператор использует как автоматизированные, так и неавтоматизированные методы обработки персональных данных.

Внутренние механизмы обработки включают:

— использование централизованной системы управления доступом, предусматривающей дифференцированный доступ

к информации в зависимости от должностных обязанностей сотрудника;

— применение принципа минимизации доступа (need-to-know), при котором каждый сотрудник и подрядчик получает

доступ только к тем данным, которые необходимы ему для выполнения конкретных функций;

— постоянный мониторинг и логирование действий сотрудников и сервисов при работе с персональными данными;

— обязательное использование защищённых протоколов передачи данных (TLS 1.2 и выше) при взаимодействии

клиентских приложений с серверами Оператора;

— сегментацию внутренней сети Оператора с разделением контуров обработки платёжных и неплатёжных данных;

— периодический пересмотр и ревизию прав доступа, а также их отзыв при изменении функций сотрудника или

прекращении трудовых отношений;

— использование систем обнаружения вторжений, средств защиты от DDoS-атак и иных решений, направленных на обеспечение устойчивости и непрерывности работы сервисов FAIR.

8. Cookie, аналитика и трекинг

Оператор использует следующие категории файлов cookie и аналогичных технологий:

— обязательные технические cookie, обеспечивающие корректную работу сервисов (авторизация, сохранение настроек, поддержка сессий и др.);

— функциональные cookie, улучшающие пользовательский опыт (запоминание предпочтений, локализации и т.п.);

— аналитические cookie, позволяющие собирать статистику использования сервисов, анализировать производительность, популярность сценариев и функционала;

— рекламные и маркетинговые cookie, используемые для персонализации предложений и отображения более релевантных рекламных материалов при наличии отдельного согласия пользователя.

Оператор может использовать сторонние аналитические и маркетинговые сервисы (например, Яндекс.Метрика и другие

инструменты), при этом такие провайдеры действуют в рамках собственных политик конфиденциальности, а Оператор обеспечивает заключение необходимых договоров и соблюдение нормативных требований к трансграничной передаче данных.

Пользователь вправе ограничить или полностью отключить использование cookie в настройках браузера или устройства, однако это может привести к снижению качества работы сервисов или невозможности использования отдельных функций.

9. Антифрод и автоматизированное принятие решений

Алгоритмы антифрода, применяемые Оператором, включают:

- анализ временных рядов активности Пользователя;
- оценку типичности и аномальности поведения (скорость операций, частота повторений действий, нестандартные сценарии использования сервиса);
- сверку IP-геолокации, часовых поясов, используемых устройств и каналов доступа;
- выявление попыток массовых регистраций, накруток, злоупотребления скидками и акциями;
- использование алгоритмов машинного обучения и корреляции событий для снижения количества ложноположительных и ложноотрицательных срабатываний.

Оператор вправе:

- приостанавливать выполнение операций до завершения дополнительной проверки;
- запрашивать у Пользователя дополнительные документы и подтверждения;
- ограничивать или блокировать доступ к отдельным разделам сервиса или ко всему сервису FAIR при выявлении признаков мошенничества или нарушений.

Автоматизированные решения могут приниматься системами Оператора без участия человека, однако субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору за разъяснениями по поводу оснований такого решения, оспорить его и потребовать пересмотра с участием сотрудника Оператора.

10. Хранение, удаление и обезличивание данных

Персональные данные хранятся Оператором:

- в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, включая требования 103-ФЗ, 115-ФЗ,

- 54-ФЗ, налогового и гражданского законодательства (как правило, не менее 5 лет для платежных данных);

- до момента достижения целей обработки или истечения срока, установленного внутренними регламентами

Оператора, если более длительное хранение прямо не требуется законом;

- в зашифрованных и/или логически изолированных сегментах серверов, размещенных на территории Российской Федерации.

Удаление персональных данных осуществляется:

- по истечении сроков хранения, определённых законодательством и внутренними документами Оператора;

- по отзыву согласия и при отсутствии иных законных оснований для обработки;

- по результатам рассмотрения требования субъекта персональных данных, если такое удаление не противоречит

обязанностям Оператора по хранению данных.

Обезличивание персональных данных может осуществляться в целях:

- статистического и аналитического анализа;

- обучения и тестирования алгоритмов антифрода и улучшения качества сервисов;

- подготовки агрегированных отчётов для партнёров и внутренних нужд.

Методы обезличивания включают маскирование, агрегацию, удаление прямых идентификаторов, хеширование и иные технологические и организационные подходы, исключающие идентификацию субъектов данных без использования дополнительной информации.

11. Меры безопасности

Оператор использует комплекс взаимосвязанных организационных, технических и правовых мер защиты персональных данных.

Организационные меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты данных;
- проведение регулярного обучения сотрудников требованиям информационной безопасности и конфиденциальности;
- разграничение прав доступа к информационным системам и ресурсам;
- проведение внутренних проверок, аудитов и оценок соответствия.

Технические меры:

- использование современных средств криптографической защиты (например, шифрование по алгоритмам уровня AES-256 или аналогичным);
- применение защищённых протоколов передачи данных (HTTPS/TLS);
- использование межсетевых экранов, систем обнаружения вторжений, средств защиты от вредоносного ПО и DDoS-атак;
- резервное копирование критичных данных и проверка восстановления из резервных копий;
- контроль целостности данных и программных средств.

Правовые меры:

- заключение с подрядчиками и партнёрами договоров, предусматривающих обязательства по соблюдению режима конфиденциальности и требований к защите персональных данных;
- включение в договоры-оферты и иные документы положений, регулирующих порядок обработки и защиты персональных данных;

— проведение DPIA (оценки воздействия на защиту данных) для высокорисковых процессов обработки.

12. Права субъектов

Субъект персональных данных имеет следующие права:

— право на получение информации об обработке его персональных данных, включая сведения об операторе, целях,

источниках, способах и сроках обработки;

— право требовать уточнения (актуализации) своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае,

если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми

для заявленной цели обработки;

— право отзываться ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, при условии, что такая обработка

осуществлялась на основании согласия;

— право на возражение против использования его персональных данных для целей прямого маркетинга и/или на получение

рекламных и иных сообщений;

— право на получение объяснений по поводу автоматизированных решений, принятых в отношении его профиля или операций,

и на оспаривание таких решений;

— право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных

данных (Роскомнадзор) либо в суд.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты регистрации обращения, если иной срок не установлен законом.

13. Контакты

Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Честные Платежи» назначается приказом генерального директора Оператора.

Для направления запросов, обращений, требований и вопросов, связанных с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут использовать следующие контактные данные Оператора:

— почтовый адрес: 144000, Россия, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, пр-кт Ленина, д. 35/20, помещ. 6

— https://t.me/fairsupport_bot

Обращения, содержащие сведения, позволяющие идентифицировать личность субъекта и суть его требований, подлежат обязательному рассмотрению в установленном порядке.

14. Внесение изменений

Настоящая Политика может быть изменена и дополнена Оператором в одностороннем порядке в случае:

- изменения требований законодательства РФ или нормативных актов регуляторов;
- изменения функционала, архитектуры и логики работы сервиса FAIR, затрагивающих порядок обработки персональных данных;
- появления новых целей, способов обработки или категорий данных, требующих отражения в Политике;
- по результатам внутреннего аудита, оценки рисков или DPIA.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в сервисе FAIR, если иное не предусмотрено такой

редакцией. В случае существенных изменений Оператор может направлять дополнительные уведомления Пользователям (например, в интерфейсе сервиса, по электронной почте или иным способом).

Продолжение использования сервиса FAIR после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такой редакцией Политики, за исключением случаев, когда для отдельных видов обработки требуется отдельное согласие.

15. Дополнительные положения для платёжного сервиса FAIR

Сервис FAIR функционирует как технологическая платформа, обеспечивающая:

- инфраструктуру для приёма платежей физических лиц в пользу Магазинов и иных получателей средств;

— механизмы предоставления Пользователям скидок, бонусов, рассрочек и иных преимуществ, в том числе за выполнение определённых действий (участие в акциях, реферальных программах, маркетинговых активностях);

— информационный обмен между Пользователями, Магазинами, Рекламодателями, банками, платёжными системами, операторами фискальных данных и иными участниками платёжной цепочки.

При этом:

— Оператор не является банком, кредитной или микрофинансовой организацией, не выдаёт займы или кредиты Пользователям;

— Оператор действует в рамках статуса платёжного агента (приёма платежей физических лиц), а также в иных статусах, предусмотренных заключёнными договорами и действующим законодательством;

— функции Оператора могут включать инкассацию денежных средств, их распределение между участниками и обработку сопутствующих данных, необходимых для подтверждения, учёта и фискализации операций.